**Consejo de diseño #177 Última palabra del día: Colaboración.**

Para último consejo de diseño, vuelvo a un tema fundamental que no es ninguna ciencia espacial pero es ignorada con demasiada frecuencia: Colaboraciones empresariales –IT. Si compras en la proposición de que la verdadera medida del éxito del DW/BI es la aceptación empresarial de las entregas para mejorar su toma de decisiones, entonces comprar la importancia de la colaboración debería ser fácil. Lograr la aceptación empresarial es una utopía los recursos IT de un equipo DW/BI no colaboran con sus contrapartes empresariales. Del mismo modo, los negocios necesitan estar deseando colaborar con el IT.

Los equipos colaborativos multidisciplinares crean programas DW/BI de éxito. Cada coyuntura importante del enfoque Kimball Lifecycle se presta a actividades conjuntas que refuerzan la alineación negocios-IT :

* *Plan de programa/ proyecto-* Dirige prioridades basadas en las metas y objetivos empresariales, equilibradas con las facilidades de entrega.
* *Dirección del programa/ proyecto-* Comunicar abiertamente en referencia a las actualizaciones de punto de control y solicitar contribución conjunta en referencia a las modificaciones en el alcance.
* Requerimientos empresariales- Incidir en lo que hace el negocio y por qué, y en como la empresa espera tomar las decisiones en el futuro, en lugar de preguntar “¿qué quieres en un sistema DW/BI?”
* *Arquitectura técnica y selección de productos-* Involucra a los representantes de la empresa para seleccionar sus herramientas. Como un recordatorio amistoso a los ingenieros; la tecnología es un habilitador previo, ¡pero no debe ser el foco de atención primario del equipo DW/BI! No te molestes en educar ( o tal vez educar en exceso ) a los negocios sobre infraestructura y tuberías.
* *Modelado dimensional* – Derivar modelos dimensionales de talleres interactivos con negocios y representantes IT antes que de un diseñador solitario sentado en una torre de marfil. Contratar a expertos en la materia del negocio es absolutamente necesario para diseñar modelos dimensionales apropiados. Deben estar incluidos en el descubrimiento de datos y en las decisiones asociadas al gobierno de los datos.
* *El diseño y desarrollo del ETL –* Hacer una lista de expertos en la materia empresarial para enlazar adecuadamente los problemas en la calidad de datos con representante IT; IT no deben tomar estas decisiones en un vacío.
* *Diseño y desarrollo de la aplicación BI –*El prototipo BI informa y analiza con el negocio.
* *Implementación* – Solicita aportación empresarial sobre las necesidades iniciales y continuas de educación / apoyo.

Puesto que muchos suscriptores de los consejos de diseño pertenecen a la organización IT, me he centrado en la importancia de que IT rompa barreras con el negocio de esta manera se verán como colaboradores en lugar de cuellos de botella. Pero la colaboración se debe dar en los dos sentidos. Es igual de importante que los representantes de negocios colaboren con su contraparte IT considerando la siguiente guía:

* Invita al IT a sentarse contigo durante las sesiones de estrategia.
* Invierte tiempo en educar al IT a cerca del negocio. Cuanto más sepa el IT, mejor te podrán apoyar tus necesidades. Es insuficiente e inefectivo meramente simplemente proporcionar al IT un informe con las especificaciones del conjunto de datos.
* Contrata IT en el principio de la iniciativa en lugar de que tomen parte en mitad del proyecto (o después de tus consultores se hayan ido).
* Aprecia las necesidades IT de pensar sobre la empresa, no solo tu departamento individual. Sus preocupaciones referentes al gobierno de datos y master data son reales.
* Esfuérzate en evitar recrear el ciclo con una proliferación de conjuntos de datos, informes y análisis similares, pero ligeramente diferentes. Esta proliferación normalmente termina en costes directos e indirectos significativos para la organización.
* Aprovecha la experiencia IT. No tomes decisiones sobre la tecnología sin involucrarles. Y pregúntate a ti mismo si realmente quieres mantener los silos de conjuntos de datos, aplicaciones y relaciones con proveedores sin la ayuda de IT.

El enfoque Kimball Lifecycle disuade la mentalidad cliente-vendedor donde el negocio proporciona al IT una orden que este intenta realizar. Nuestro enfoque siempre defiende la asociación entre IT y las partes interesadas del negocio. La colaboración va más allá de programar una reunión con las partes interesadas; colaborar significa trabajar diferente, involucrar a ambas partes en tomar decisiones. Desafortunadamente, la colaboración entre el negocio y IT no se da de manera natural en algunas organizaciones. La gente puede pensar diferente, comunicar usando diferente vocabulario y ser incentivada de manera diferente. La meta es involucrarse mutuamente y entender que requiere normalmente un fuerte apoyo organizacional en los niveles de liderazgo, especialmente si negocios y recursos IT necesitan ser empujados fuera de sus “mismas de siempre” actitudes. Por último, la línea entre los campos se difuminará con recursos que cabalgan cómodamente entre ambos mundos.

Finalmente, esta es mi última oportunidad de hablar con todos vosotros. Quiero expresar mi gratitud y aprecio por las numerosas personas que se han cruzado en mi camino durante los últimos 34 años. Gracias a mi marido y a mi hija por vuestra paciencia inquebrantable y vuestro apoyo. Gracias a mis colegas de Metaphor cuya influencia ha persistido durante mi carrera. Gracias a mis socios de DecisionWorks y Kimball Group por vuestra inteligencia e inspiración. Y lo más importante, gracias a mis clientes, estudiantes y lectores; ¡habéis hecho que sea un viaje increíble! Deshacer la banda es siempre duro. Mientras el Kimball Group está cerrando sus puertas, nuestros métodos vivirán a través de vosotros. ¡Buena suerte! Solo recordad: ¡centraos en el negocio y sed dimensionales!

Margy

http://www.kimballgroup.com/2015/09/design-tip-177-final-word-of-the-day-collaboration/